

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Tandheelkundig Centrum Waalwijk B.V. (KvK: 90663640).

1 De overeenkomst

Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst op grond van artikel 7:446 lid 1 Burgerlijk Wetboek Tandheelkundig Centrum Waalwijk B.V. en de cliënt, hierna te noemen de Overeenkomst.

2 Uitvoering van de overeenkomst

- a. Tandheelkundig Centrum Waalwijk staat ervoor garant dat de werkzaamheden die zij verricht uit hoofde van deze overeenkomst voldoen aan de maatstaven die een goed zorginstelling in acht dient te nemen en in overeenstemming zijn met de wettelijke kaders (waaronder de WGBO) en de algemeen geldende richtlijnen.
- b. Tandheelkundige behandelingen vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De arts, in dit geval tandarts, heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.
- c. Tandheelkundig Centrum Waalwijk heeft het recht om derden in te schakelen voor het verlenen van zorg. Wij zullen deze partijen te allen tijde secuur selecteren, maar zijn niet aansprakelijk voor de gedragingen van deze derden.
- d. Cliënt dient ons te allen tijde volledig en waarheidsgetrouw te informeren inzake de algemene gezondheid van de cliënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

3. Kosten

- a. De NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) is leidend voor de kosten van de tandheelkundige behandelingen. De geldende landelijke UTP tarieven zijn vastgelegd in de tarief beschikking tandheelkundige zorg (www.NZa.nl)
- b. De tarieven van tandheelkundige behandelingen zijn via onze website (www.thcwaalwijk.nl/tarieven) terug te vinden.
- c. Alle behandelingen die een totaalbedrag van EUR 250,- of meer bedragen, verstrekt Tandheelkundig Centrum Waalwijk van tevoren een begroting. Bij het komen opdagen op de ingeplande vervolgspraak, stemt cliënt stilzwijgend in met deze begroting.
- d. Bij noodzakelijke wijziging van de behandeling als gevolg van onvoorziene complicaties tijdens de behandeling, die een overschrijding van de begroting tot gevolg hebben, zullen na overleg met de cliënt, de extra te maken kosten bij cliënt in rekening worden gebracht.
- e. Techniekkosten worden separaat in rekening gebracht. Op verzoek van cliënt of diens verzekeraar overlegd Tandheelkundig Centrum Waalwijk hiervan de specificatie.

4. Annuleren van afspraken

- a. Afspraken kunnen door cliënt kosteloos worden verzet of geannuleerd tot maximaal 24 uur voor het geplande tijdstip. Bij het niet of niet tijdig verzetten of annuleren van de afspraak zal Tandheelkundig Centrum Waalwijk de gereserveerde tijd en/of afgesproken behandeling met de code C90 in rekeningen brengen. Hierbij wordt er rekening gehouden met de duur van de geplande behandelingen en geldt een tarief van EUR 10,- per 5 minuten.
- b. Tandheelkundig Centrum Waalwijk is te allen tijde bevoegd om vastgestelde afspraken met de cliënt te verzetten of te annuleren.

5. Afzien van behandeling

Indien een cliënt gedeeltelijk of geheel afziet van een behandeling terwijl deze al gestart is, dan is Tandheelkundig Centrum Waalwijk gerechtigd om alle in verband met de behandeling gemaakte kosten door haar en door derden geheel bij de cliënt in rekening te brengen. Als er geen kosten gemaakt zijn, dan geldt dit uiteraard niet.

6. Declaraties

- a. Indien cliënt reeds bekend bij ons is, ontvangt deze de facturen van de behandeling per e-mail met een bijbehorende betaallink. Cliënt is er zelf verantwoordelijk voor om zijn/haar e-mailbox in de gaten te houden en eventueel ook de SPAM box te bekijken. In het geval dat er behandelingen vanuit de (aanvullende) verzekering worden gedekt, zal cliënt enkel de restnota ontvangen. De nota's dienen uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening voldaan te worden. Het declareren van het verzekerde bedrag bij de zorgverzekeraars gebeurt door factoringbedrijf Payt.
- b. Indien nota's niet of niet tijdig betaald worden is Tandheelkundig Centrum Waalwijk bevoegd om de verdere behandeling op te schorten, of deze slechts te verrichten tegen directe betaling van de klant.

7. Klachten

- a. Klachten over verrichte werkzaamheden of over facturen dienen door de cliënt binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na voltooiing van de desbetreffende behandeling, schriftelijk te worden gemeld aan Tandheelkundig Centrum Waalwijk.
- b. Een klacht, als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.
- c. De klacht zal zorgvuldig door Tandheelkundig Centrum Waalwijk behandeld worden, dit gebeurt volgens de Klachtenregeling van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT).
- d. Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal Tandheelkundig Centrum Waalwijk de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen.

8. Aansprakelijkheid

- a. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- b. Cliënt kan geen rechten ontlenen aan de berekening gemaakt door Zorgsom/Pien.

9. Overige bepalingen

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.