

## **Privacy Policy Tandheelkundig Centrum Waalwijk B.V.**

Tandheelkundig Centrum Waalwijk neemt uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens zeer serieus. Wij verwerken uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de wetgeving rondom de AVG. Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u ons uiteraard altijd mailen: tandarts@thcwaalwijk.nl

### Informereren/op de hoogte stellen

Wij willen u zo goed mogelijk informeren over hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dit doen wij via deze privacyverklaring.

### Beperkte collectie persoonsgegevens

Wij zorgen ervoor dat er zo min mogelijk persoonsgegevens worden verzameld, wij verzamelen alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website en de diensten waarvan u gebruik maakt.

### Geen marketing op basis van persoonsgegevens

Wij verstrekken geen persoonsgegevens voor marketingdoeleinden en sturen alleen commerciële e-mails met uw uitdrukkelijke toestemming.

### Omgang m.b.t. delen met derden

Wij geven persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij dat nodig is om de gebruikte dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

### Veiligheid

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken dergelijke maatregelen nemen.

### Wij respecteren uw wettelijke rechten

U beschikt over verschillende rechten waarin de wet voorziet. Wij informeren u hierover in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring leest u hoe wij deze kernwaarden in de praktijk brengen en uw privacy respecteren en beschermen.

### Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Afhankelijk van de diensten die wij via onze website leveren, kunnen de persoonsgegevens die u via onze website achterlaat, voor de volgende doeleinden worden gebruikt.

### Meld u aan en maak een afspraak

Als u zich via onze website registreert of een afspraak boekt, worden de gegevens die u op het betreffende formulier of de boekingsdienst verstrekt uitsluitend gebruikt voor het administreren van uw aanmelding en afspraak.

### Medische anamnese

Vult u via onze website een anamneseformulier in, dan bieden de gegevens ons een algemeen inzicht in uw gezondheid, medicijngebruik, aandoeningen en allergieën. Deze informatie behandelen wij vertrouwelijk en gebruiken wij uitsluitend om u de juiste zorg te kunnen bieden.

### Contactlijst

Indien u vragen heeft, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen door het contactformulier in te vullen. U wordt gevraagd uw naam en contactgegevens in te voeren, evenals een beschrijving van uw probleem. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw aanvraag te verwerken en onze dienstverlening te verbeteren.

### Communicatie

Als u ons toestemming geeft om u nieuwsbrieven te sturen, gebruiken wij uw e-mailadres en naam om u nieuwsbrieven te sturen. U kunt uw eerder gegeven toestemming altijd intrekken, bijvoorbeeld door op de afmeldlink te klikken onderaan elke commerciële e-mail. Dit kan of moet volgens de wet gebeuren.

### Verbeteren onze dienstverlening

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren. Dit doen wij echter alleen als u de gegevens hiervoor heeft verstrekt of ons daarvoor toestemming heeft gegeven. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden verwerken dan hierboven uiteengezet, tenzij u daar vooraf toestemming voor geeft of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

### Op welke gronden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen op wettelijke basis. Voor bovengenoemde doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de Overeenkomst
- Ten behoeve van onze dienstverlening, zoals het verwerken van uw aanmelding;
- (Uitdrukkelijke) toestemming: Voor de doeleinden die gericht zijn op het verlenen van toegang tot- en het gebruik maken van de functionaliteiten van onze website, het plaatsen van cookies, het versturen van onze nieuwsbrief, of het verwerken van uw medische gegevens nadat wij daar uw (uitdrukkelijke) toestemming voor hebben verkregen;
- Gerechtvaardigd belang: In bepaalde gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Dat is bijvoorbeeld het geval als wij gebruik maken van cookies ter verbetering van onze dienstverlening en die geen of een beperkte invloed hebben op uw persoonlijke levenssfeer;
- Wettelijke verplichting: Voor de doeleinden die gericht zijn op het verwerken van uw medische gegevens en het bijhouden van uw medisch dossier kunnen wij een wettelijke grondslag hebben.

### Welke persoonlijke gegevens hebben wij nodig?

Door gebruik te maken van de website en de daarop beschikbare diensten, verstrekt u ons bepaalde gegevens. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt of die uitdrukkelijk aan ons worden verstrekt voor verwerking. Afhankelijk van de dienst die u gebruikt, kunnen wij via de site de volgende informatie verzamelen:

- uw contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- uw naam, adres en woonplaats;
- uw geslacht en geboortedatum;
- verzekeringsgegevens (naam verzekeraar, polisnummer, aanvangsdatum verzekering);

- de naam van uw zorgverleners of apotheek;
- tijdstip van uw afspraak;
- betalingsgegevens en factuur adres;
- gegevens betreffende uw gezondheid;
- burgerservicenummer (BSN);
- klik- en bezoekgedrag;
- apparaatgegevens / IP-adres.

### Informatie over kinderen jonger dan 16 jaar

Onze site en/of dienst is niet bedoeld om informatie te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar. Wij kunnen echter niet verifiëren of de bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan deel te nemen aan de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op.

### Openbaarmaking aan derden

Uw gegevens worden niet uitdrukkelijk bekendgemaakt aan derden, behalve aan derden die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van het contract tussen u en ons, of tenzij wij daartoe op grond van enige wet verplicht zijn. De partijen die wij nodig hebben om de door u gevraagde diensten te leveren zijn:

- hostingpartijen en onze softwareleveranciers;
- betaaldienstverleners en bezorgdiensten;
- uw zorgverzekeraar.

### Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

### Bewaartermijn

Uw persoonlijke gegevens zullen nooit langer bewaard worden dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring. ten behoeve van de website, behalve wanneer een wettelijke verplichting het verwijderen van persoonsgegevens verhindert.

### Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die aan deze website zijn gekoppeld. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden uw persoonsgegevens op een betrouwbare of veilige manier verwerken. Wij raden u daarom aan de privacyverklaringen van die websites te lezen voordat u deze gebruikt.

### Cookies

Wij gebruiken cookies op onze website [www.thcwaalwijk.nl](http://www.thcwaalwijk.nl). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze site op uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Ze zorgen ervoor dat de site naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw instellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de goede werking en optimalisatie van de site te garanderen. Bij ons eerste bezoek aan onze site hebben wij u over deze cookies geïnformeerd en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt uw bestelling voor cookies annuleren door uw browser in te stellen zodat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die via uw browserconfiguratie is opgeslagen, verwijderen. Ze worden verwijderd wanneer de browser wordt gesloten. Zonder deze cookies kunt u de site niet gebruiken. Deze zijn essentieel voor de werking van de site. De configuratie van deze cookies is wettelijk toegestaan. \ N \ n.

### Marketing

Wij kunnen gebruik maken van marketing/reclame op de volgende online platformen. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van een "pixel". Dit kan worden gezien als een cookie welke ons meer informatie geeft over het surfgedrag op onze website. Hiermee kunnen wij onze marketingstrategie optimaliseren.

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn
- Pinterest

### Google

Cookies worden op onze website geplaatst als onderdeel van de Analytics-dienst van Google. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij gebruiken deze dienst niet voor ingelogde gebruikers. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-gegevens te gebruiken voor andere Google-diensten, wij anonimiseren IP-adressen en hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. De door Google verzamelde informatie wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Wij hebben geen invloed op het gebruik van gegevens door Google en/of derden. Google kan deze informatie aan derden overdragen indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn of indien derden de informatie namens Google verwerken. Lees de privacyverklaring van Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij met deze cookies verwerken.

De door Google verzamelde informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor-principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat de verwerking van alle persoonsgegevens een passend beschermingsniveau kent.

### Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van deze wijzigingen.

### Uw gegevens inzien, wijzigen en verwijderen

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Tandheelkundig Centrum

Waalwijk B.V. en u heeft recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens in ons computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot verwerking, correctie, verwijdering, overdracht of intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onderstaande contactgegevens. Wij zullen zo snel mogelijk op uw vraag reageren. Vermeld duidelijk wie u bent, zodat wij er zeker van zijn dat wij de gegevens van de verkeerde persoon niet wijzigen of verwijderen.

### Autoriteit Persoonsgegevens

Tandheelkundig Centrum Waalwijk B.V. Ik wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van uw woonland. In Nederland is de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Vragen en opmerkingen

Wij controleren regelmatig of wij aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

### **Contactgegevens**

*Tandheelkundig Centrum Waalwijk B.V.*

*tandarts@thcwaalwijk.nl*

Deze privacyverklaring is het laatst aangepast in februari 2024

*Tandheelkundig Centrum Waalwijk B.V.*

*Grotestraat 313a*

*5142 CA Waalwijk*